



ГОМЕЛЬСКИ АБЛАСНЫ
ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ

**УПРАЎЛЕННЕ
СПОРТУ І ТУРЫЗМУ**

**ПАСТАНОВА
КАЛЕГІІ**

ГОМЕЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

**УПРАВЛЕНИЕ
СПОРТА И ТУРИЗМА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
КОЛЛЕГИИ**

27.12.2017 № 9, пр. 4

г. Гомель

г. Гомель

Об итогах работы с обращениями
граждан и юридических лиц в 2017 году

Заслушав и обсудив информацию начальника отдела спорта управления спорта и туризма Гомельского облисполкома Пермяковой Ж.А. об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц в 2017 году, коллегия управления спорта и туризма облисполкома ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Указать начальникам отделов образования, спорта и туризма Гомельского горисполкома (Крилистенко Л.В.) и Мозырского райисполкома (Клепчуковой Л.С.) на недостаточность принимаемых мер к снижению количества обращений, поступающих в вышестоящие государственные органы от жителей города и района (35 обращений или 50%, 7 обращений или 10% соответственно).

2. Начальникам отделов образования, спорта и туризма городского и районных исполнительных комитетов:

2.1. обратить внимание на необходимость неукоснительного соблюдения требований законодательных актов и решений Главы государства, направленных на совершенствование работы с обращениями граждан и юридических лиц;

2.2. обеспечить безусловное выполнение требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 в части регулярного проведения выездных и личных приемов граждан и юридических лиц;

2.3. принимать дополнительные меры по устранению причин, возникающих на региональном уровне и порождающих обращения в вышестоящие государственные органы;

2.4. совершенствовать систему правового просвещения населения, используя личные встречи с заявителями, встречи в трудовых коллективах, средства массовой информации и так далее;

2.5. провести мониторинг с целью изучения организации работы с обращениями граждан и юридических лиц в специализированных учебно-спортивных учреждениях района.

Информацию об итогах мониторинга представить в управление спорта и туризма облисполкома в срок до 19.01.2018.

3. Начальникам отделов образования, спорта и туризма Гомельского городского и районных исполнительных комитетов, руководителям ведомств, подведомственных управлению организаций, специализированных учебно-спортивных учреждений:

3.1. усилить контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений;

3.2. принять исчерпывающие меры к сокращению в 2018 году количества обращений граждан и юридических лиц, в первую очередь, направляемых в вышестоящие и контролирующие государственные органы;

3.3. в срок до 05.01.2018 незамедлительно принять меры по актуализации информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах;

3.4. довести до лиц, ответственных за работу с обращениями граждан, о персональной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений.

4. Заместителю начальника управления спорта и туризма Бабкину Э.В.:

4.1. ввести в практику работы обязательное коллегиальное рассмотрение повторных и коллективных обращений с созданием комиссии и встречи с заявителями;

4.2. ужесточить требования, как к непосредственным исполнителям обращений, так и должностным лицам, допустившим эти обращения.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Председатель коллегии,
начальник управления

Секретарь коллегии



Д.В.Езерский

А.Н.Решенок